

Публичная оферта об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод»

Предлагаем Вам ознакомиться с текстом публичной оферты, в которой содержатся все существенные условия Соглашения об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод» в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. В случае согласия с условиями предлагаемой публичной оферты Соглашение об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод» считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в публичной оферте, и означает Ваше согласие со всеми, без исключения и дополнения, условиями Соглашения об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод».

Соглашение об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод»

1. Общие положения

Настоящий документ, «Соглашение об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод» (далее — **Соглашение**), определяет условия осуществления переводов денежных средств без открытия счета с использованием банковских карт международных платежных систем, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью расчетной небанковской кредитной организации Till Deal Ltd, далее именуемого «**PI**», адресованной физическому лицу, достигшему четырнадцатилетнего возраста (далее — **Клиенту**), выступающему в качестве Плательщика или Получателя, как это определено ниже, о предоставлении возможности использования Платежного сервиса «Безопасный перевод» на условиях Соглашения.

При совместном упоминании по тексту Соглашения PI и Клиент именуются «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

Настоящее Соглашение заключается между PI и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

Каждая сторона гарантирует другой стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

Действующая редакция Соглашения размещена на сайте <https://www.fl.ru/>, на Платежной странице PI, на Информационном ресурсе Партнера и предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Публичной оферты.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

Банк - Эквайер (Эквайер) – кредитная организация, осуществляющая расчеты с PI по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт, на основании заключенного с PI договора.

Банк - Эмитент (Эмитент) - кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче Банковских карт, и заключающая договоры с физическими лицами о совершении операций с использованием выданных Банковских карт.

Банковская карта (Карта) – банковская карта, выпущенная Эмитентом в рамках правил платежных систем Visa International/MasterCard Worldwide/МИР. Кроме того, по тексту настоящего Соглашения под Банковской картой может пониматься счет в платежных системах, если иное прямо не вытекает из положений настоящего Соглашения или следует из его контекста или существа операции.

Заранее установленное событие – событие, при наступлении которого PI обязано осуществить перевод денежных средств на Банковскую карту Получателя или возврат на Банковскую карту Плательщика. Обязанность контроля за исполнением этапов Сделки и

последующее предоставление РІ информации о Заранее установленном событии возлагается на Партнера.

Действия РІ при получении/не получении информации о Заранее установленном событии:

Условия Сделки выполнены	РІ осуществляет перевод денежных средств на Банковскую карту Получателя
В период Escrow условия Сделки не выполнены	РІ осуществляет перевод денежных средств на Банковскую карту Плательщика
Период Escrow закончен, информация о Заранее установленном событии не поступила	РІ осуществляет перевод денежных средств на Банковскую карту Плательщика
Условия Сделки между Плательщиком и Получателем выполнены частично согласно решению Партнера, вынесенному в результате проведения им независимого анализа выполненной работы (арбитража).	Перевести денежные средства на Банковскую карту Получателя в размере, определенным Партнером в результате арбитража. Вернуть оставшиеся денежные средства на Банковскую карту, с которой был осуществлен Перевод.

Информационный ресурс Партнера - программный комплекс Партнера, размещенный в сети Интернет, с сетевым адресом: <https://www.fl.ru/>, на котором размещен и доступен интерфейс, обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие между Плательщиком, Получателем и Партнером при заключении Сделки.

МПС - международные платежные системы VISA International и MasterCard International.

Партнер – ООО «Ваан» (ИНН 7805399430, место нахождения: 127018, г. Москва, ул. Сушёвский Вал, д. 18, этаж 14, каб. 11) - юридическое лицо, зарегистрированное и осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивающая совместно с РІ возможность использования Платежного сервиса «Безопасный перевод» на условиях настоящего Соглашения.

Перевод - действия РІ по предоставлению Получателю денежных средств Плательщика в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Банковской карты: списание денежных средств с Банковской карты Плательщика и при наступлении Заранее установленного события последующее зачисление на Банковскую карту Получателя или осуществление возврата денежных средств на Банковскую карту Плательщика. Перевод не связан с осуществлением предпринимательской деятельности.

Платежная страница РІ - программный комплекс РІ, размещенный в сети Интернет, на котором размещен или доступен интерфейс, предоставляющий возможность Плательщику сформировать распоряжение на Перевод с использованием Банковской карты.

Платежный сервис РІ – совокупность аппаратных средств, каналов связи и прочей технологической инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие при осуществлении Перевода в рамках Соглашения об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод», которая позволяет безопасно осуществить расчет по Сделке.

Плательщик – физическое лицо, держатель Банковской карты, акцептовавший публичную оферту Соглашение об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод» (далее – **Оферта**), оформляющий распоряжение на списание денежных средств с Банковской карты Плательщика с условием при наступлении Заранее установленного события зачисление денежных средств на Банковскую карту Получателя или осуществление их возврата на Банковскую карту Плательщика.

Получатель - физическое лицо, держатель Банковской карты, акцептовавший публичную оферту Соглашение об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод» и получающее денежные средства Плательщика в результате совершенного Перевода.

Сделка – договор, заключаемый между Плательщиком и Получателем на Информационном ресурсе Партнера, в целях исполнения условий которого Плательщик осуществляет перечисление денежных средств в пользу Получателя.

Сервис Escrow – сервис Информационного ресурса Партнера, определяющий Заранее установленное событие при осуществлении расчета по Сделке. Сервис Escrow обеспечивает получение от Плательщика подтверждения об успешном выполнении условий по Сделке, а также устанавливает срок, необходимый для совершения Сделки. Срок периода Escrow устанавливается Партнером и зависит от условий Сделки и составляет минимум 10 календарных дней, максимум 90 календарных дней.

Участники расчетов – термин, применяемый для совместного упоминания PI, Плательщика, Получателя.

3DSecure - технология, разработанная МПС для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Банковской карте в сети Интернет. В рамках данной технологии личность держателя карты удостоверяется на сервере Эмитента способом, определяемым таким банком (как правило - ввод определенного пароля). Стандарт безопасности платежной системы MasterCard, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование MasterCard SecureCode, стандарт безопасности платежной системы Visa, поддерживающий технологию 3DSecure - Verified by Visa.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок осуществления PI информационно-технологического взаимодействия при предоставлении Плательщику на Платежной странице PI возможности формировать, подтверждать и направлять распоряжение на Перевод, а также порядок получения денежных средств Получателем Перевода.

3.2. Для достижения целей настоящего Соглашения PI осуществляет информационно-технологическое взаимодействие с Партнером.

4. Предоставление Плательщику и Получателю услуг Платежного сервиса PI

4.1. Моментом начала предоставления Плательщику услуг Платежного сервиса PI является момент совершения Плательщиком конклюдентных действий, необходимых для заключения настоящего Соглашения, предусмотренных разделом 7 настоящего Соглашения. Момент начала предоставления услуг Получателю - момент инициации Плательщиком совершения Перевода через PI.

4.2. Возможность ввести данные, необходимые для оформления распоряжения на списание денежных средств с Банковской карты Плательщика в целях проведения расчетов с Получателем по Сделке, предоставляется Плательщику исключительно после акцепта настоящего Соглашения на Платежной странице PI.

В целях осуществления расчета по Сделке Плательщик последовательно выполняет следующие действия в соответствующих экранных формах на Платежной странице PI:

- подтверждает параметры распоряжения, введенные при его оформлении, в том числе дает согласие на удержание комиссии PI;

- направляет в PI электронный документ, содержащий распоряжение Плательщика на списание денежных средств с Банковской карты Плательщика и при наступлении Заранее установленного события зачисление денежных средств на Банковскую карту Получателя или осуществление возврата денежных средств на Банковскую карту Плательщика.

После направления Плательщиком в РІ электронного документа, указанного выше, в случае если Эмитент Банковской карты Плательщика использует аутентификацию по технологии 3DSecure, Платежный сервис РІ автоматически перенаправляет Плательщика на интернет-страницу Эмитента Банковской карты Плательщика, на которой Плательщик указывает в соответствующих полях информацию, запрашиваемую Эмитентом Банковской карты Плательщика в целях проведения Эмитентом Банковской карты Плательщика аутентификации по технологии 3DSecure. В случае успешного проведения Эмитентом Банковской карты Плательщика аутентификации по технологии 3DSecure, РІ направляет запрос в МПС на списание денежных средств с Банковской карты Плательщика.

В случае, если Эмитент Банковской карты Плательщика не использует аутентификацию по технологии 3DSecure или Банковская карта не прошла аутентификацию по технологии 3DSecure, Платежный сервис РІ направляет Плательщику сообщение о том, что Банковская карта не прошла аутентификацию по технологии 3DSecure и распоряжение Плательщика не принято РІ.

4.3. После успешного направления запроса в МПС на списание денежных средств с Банковской карты Плательщика:

- в случае получения от МПС кода подтверждения операции списания денежных средств с Банковской карты Плательщика, Платежный сервис РІ формирует электронную квитанцию, которая выводится Плательщику для ознакомления в экранной форме Платежного сервиса РІ, с предоставлением возможности Плательщику сохранения электронной квитанции в форме электронного файла и возможности вывести такую электронную квитанцию на печать.

- в случае неполучения от МПС кода подтверждения операции списания денежных средств с Банковской карты Плательщика, Платежный сервис РІ в экранной форме Платежного сервиса РІ, направляет Плательщику сообщение о невозможности осуществить операцию.

4.4. Партнер в режиме реального времени с учетом информации, полученной от РІ, информирует Плательщика о этапах прохождения расчетов по Сделке (денежные средства списаны с Банковской карты Плательщика/денежные средства перечислены на Банковскую карту Получателя/ денежные средства перечислены на Банковскую карту Плательщика).

4.5. РІ осуществляет перечисление денежных средств на Банковскую карту Получателя или Плательщика в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Партнера информации о наступлении Заранее установленного события.

5. Вознаграждение

5.1. Вознаграждение РІ за предоставление услуг Плательщику в рамках настоящего Соглашения рассчитывается согласно https://st.fl.ru/about/documents/reserve_price.pdf Вознаграждение РІ не облагается НДС.

5.2. При осуществлении Перевода вознаграждение РІ, удерживаемое с Получателя, составляет:

- в случае совершения Перевода Получателю с использованием банковской карты, эмитентом которой является банковское учреждение, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством РФ, - 1,7% от суммы перевода Плательщику, но не менее 30 рублей РФ;

- в случае совершения Перевода Получателю с использованием банковской карты, эмитентом которой является банковское учреждение, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Украины, - 3% от суммы перевода Плательщику, но не менее 100 рублей РФ;

- в случае совершения Перевода Получателю с использованием банковской карты, эмитентом которой является банковское учреждение, зарегистрированное и действующее в

соответствии с законодательством иного государства, - 3% от суммы перевода Плательщику, но не менее 185 рублей РФ;

- в случае совершения Перевода Получателю, действующему в качестве пользователя системы Яндекс.Деньги, - 1,5% от суммы перевода Плательщику;

- в случае совершения Перевода Получателю, действующему в качестве пользователя системы QIWI Кошелек, - 2% от суммы перевода Плательщику;

- от суммы перевода Плательщику в случае совершения Перевода Получателю, действующему в качестве пользователя системы WebMoney Transfer, - 3% от суммы перевода Плательщику;

- в случае совершения Перевода Получателю, являющемуся абонентом оператора радиотелефонной подвижной связи ПАО «Вымпелком», ПАО «МТС», ПАО «МегаФон», - 1,7% от суммы перевода Плательщику.

Вознаграждение РІ не облагается НДС.

5.3. РІ вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять размер вознаграждения (увеличивать, уменьшать), устанавливать новое, отменять вознаграждение, указанное в п.5.1 настоящего Соглашения. При этом указанные изменения вступают в силу со дня опубликования обновленной редакции публичной оферты об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод» на сайте РІ по адресу: <https://kassa.com/offers/fl>, Платежной странице РІ и Информационном ресурсе Партнера.

6. Прочие положения

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения РІ своих обязательств по настоящему Соглашению, РІ несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Плательщиком своих обязательств по настоящему Соглашению, Плательщик или Получатель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. РІ не несет ответственности за невозможность использования Плательщиком Платежного сервиса РІ и/или экранных форм Платежной страницы РІ, в частности, невозможности оформления и/или направления в РІ электронного документа, содержащего распоряжение Плательщика в целях осуществления расчета по Сделке.

6.3. Доступ Плательщика к Интернет-странице Эмитента Банковской карты Плательщика осуществляется при условии использования Эмитентом Банковской карты Плательщика технологии 3-D Secure, при этом РІ не несет ответственности за отказ в осуществлении операции, в случае если Эмитент Банковской карты Плательщика не использует технологию 3-D Secure.

6.4. РІ не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для РІ выполнение своих обязательств по настоящему Соглашению;

- причинами, находящимися вне сферы контроля РІ (в том числе РІ не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Участников расчетов);

- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

- иными случаями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

6.5. РІ не несет ответственность в случае, если Плательщик допустил ошибку при оформлении/подтверждении в экранной форме Платежной страницы РІ параметров распоряжения, введенных при его оформлении в целях осуществления расчета по Сделке. РІ не несет ответственности за ошибки, допущенные Получателем при указании последним реквизитов платежа, а также иной значимой информации.

6.6. Плательщиком или Получатель может быть подана претензия путем предоставления в РІ письменного заявления на бумажном носителе и собственноручно подписанного Плательщиком или Получателем (если применимо - с приложением к заявлению копии электронной квитанции, сформированной Платежным сервисом РІ и выведенной Плательщику для ознакомления в экранной форме Платежной страницы РІ). РІ рассматривает претензию и предоставляет на нее ответ (устно либо в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения РІ.

6.7. При разрешении споров, вытекающих из настоящего Соглашения или экранных форм Платежной страницы РІ, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

- электронная квитанция, сформированная РІ в экранной форме Платежной страницы РІ;

- электронный журнал РІ/реестр по операциям РІ с использованием Банковских карт, в состав которого РІ включена информация об операции списания денежных средств с Банковской карты Плательщика.

При этом в случае несоответствия указанных в настоящем пункте документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), электронный журнал РІ/реестр РІ по операциям с использованием Банковских карт, в состав которого РІ включена информация об операции списания денежных средств с Банковской карты Плательщика, являются документами, подтверждающими принятие Плательщиком настоящего Соглашения и действительность совершенной им операции.

6.8. Все споры, возникающие (между РІ и Плательщиком или Получателем) из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения РІ.

6.9. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Плательщик или Получатель исходили при заключении настоящего Соглашения, Плательщик и Получатель принимают на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения настоящего Соглашения, а также неисполнения Плательщиком обязательств по настоящему Соглашению.

6.10. Плательщик, заключая настоящее Соглашение, гарантирует, что расчет по Сделке не связан с профессиональной деятельностью Плательщика (в том числе в качестве частного нотариуса; адвоката, учредившего адвокатский кабинет; или иного лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию), и что расчет по Сделке носит частный характер.

6.11. Заключая с РІ настоящее Соглашение, Клиент тем самым подтверждает, что:

1) Соглашение не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;

2) Соглашение не исключает и не ограничивает ответственность РІ за нарушение обязательств;

3) Соглашение не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;

4) Клиент ознакомлен и полностью согласен с настоящим Соглашением, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

5) Клиент понимает и полностью согласен с условиями Соглашения, а именно с тем, что Платежный сервис РІ в целях осуществления расчета по Сделке в соответствии с данными предоставленными Сервисом Escrow определяет Заранее установленное событие.

6) Клиент до заключения Соглашения получил от РІ следующую информацию, которая является понятной для него:

- о наименовании и месте нахождения РІ, а также о номере лицензии на осуществление банковских операций;

- о размере и порядке взимания РІ комиссии за предоставляемые услуги в рамках настоящего Соглашения.

7. Порядок заключения и срок действия Соглашения

7.1. Настоящее Соглашение заключается между РІ и Плательщиком или Получателем в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

7.2. Акцептом условий настоящего Соглашения является ознакомление Плательщика и Получателя с условиями настоящего Соглашения и совершение им конклюдентных действий на Защищенных страницах информационного ресурса Партнера и (или) на Платежной странице РІ, свидетельствующих о согласии с ними.

7.3. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Плательщиком/Получателем всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Платежного сервиса «Безопасный перевод» (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

7.4. Срок акцепта условий настоящего Соглашения ограничен сроком исполнения распоряжения Плательщика и завершением расчетов по Сделке.